

Die novoPLAN Software GmbH nimmt den Datenschutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und garantiert die strikte Einhaltung der diesbezüglichen gesetzlichen Vorschriften.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Mit dieser Datenschutzerklärung nach der DSGVO informieren wir Sie, den Besucher unserer Webseiten bzw. Kunden und sonstige Nutzer unserer Angebote, über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die novoPLAN Software GmbH.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle Webseiten der novoPLAN Software GmbH, alle Anwendungen, Programme, und Serviceleistungen (im Folgenden zusammenfassend "Dienste" genannt), die die novoPLAN Software GmbH anbietet. Diese Datenschutzerklärung gilt unabhängig davon, wie diese Dienste aufgerufen oder verwendet werden.

#### 1. Verantwortliche Stelle

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

novoPLAN Software GmbH  
vertreten durch den Geschäftsführer H.-G. Siegel, G.Siegel  
Hardtstraße 21, D-59602 Rütten, Deutschland  
Tel.: 02952 8080, Fax: 02952 3236, E-Mail: info@novoplan.de

#### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck und Verwendung

Sie können die Webseiten der novoPLAN Software GmbH grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen.

Das Herunterladen von Dateien von den Internetseiten der novoPLAN Software GmbH wird in sogenannten Server-Logfiles mit Browsertyp und Browserversion, verwendetem Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und IP-Adresse protokolliert und fließt ausschließlich in anonymisierter Form in regelmäßige Zugriffsstatistiken ein. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu prüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Persönliche Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus beispielsweise anlässlich einer Anfrage zu unseren Produkten, eines Downloads oder eines Kaufs eines Produkts angeben.

Alle Daten, die die novoPLAN Software GmbH von Kunden oder Interessenten speichert, dienen ausschließlich zur Sicherstellung einer zügigen und korrekten Abarbeitung der Arbeitsabläufe, die zur Schaffung oder zum Erhalt Ihrer Geschäftsbeziehung zur novoPLAN Software GmbH notwendig sind. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske eines Downloads, einer Kontakt- oder Supportanfrage oder eines Kaufs dient uns daher allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Dies gilt auch im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Fax, Telefon oder Briefpost. Wenn durch unsere Dienste personenbezogene Daten wie z.B. Name, Anschrift, Telefon, Fax oder E-Mail-Adresse erhoben werden, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Auch diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Ziel Ihrer Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO werden personenbezogene Daten weiterhin erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages mitteilen.

#### 3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner wie Paket- und Briefzusteller, PayPal und unsere Banken (für den Einzug von Lastschriften). Müssen Ihre Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung, Beendigung und Vermittlung eines Rechtsgeschäfts an entsprechende Dritte z.B. Anwälte oder Gerichte übermittelt werden, so sind die Datempfänger grundsätzlich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich zu diesen Zwecken zu nutzen und sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu halten. Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, übermitteln wir Daten an die jeweils auskunftsberechtigten Stellen.

Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Adressdaten mit Name, Anschrift, Ansprechpartner auch für Marketingzwecke unter Referenzen auf unseren Webseiten.

Bei Verwendung von Paypal als Zahlungsdienstleister geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weiter. Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz von Paypal finden Sie in der Datenschutzerklärung [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale\\_x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale_x=de_DE) von Paypal.

#### 4. Auskunft über Ihre Daten, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten

Sie können jederzeit kostenlos Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten oder Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten und deren Verarbeitung verlangen. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, werden Ihre Daten nicht gelöscht, sondern mit einer Sperre versehen. Kontaktieren Sie uns dazu gern unter

novoPLAN Software GmbH, Hardtstraße 21, D-59602 Rütten, Tel.: 02952 8080, Fax: 02952 3236, E-Mail: info@novoplan.de

Die Löschung der Daten geschieht im Rahmen der Aufbewahrungspflichten und -fristen unter Berücksichtigung der Zweckbindung, d.h. die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Die handelsrechtlichen oder finanzwirksamen Daten eines abgeschlossenen Geschäftsjahres werden den rechtlichen Vorschriften entsprechend nach zehn Jahren gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder aus berechtigten Gründen erforderlich sind, z.B. wenn eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

#### 5. Datensicherheit und Vertraulichkeit

Wir speichern Ihre Angaben auf unseren Webseiten auf einem besonders geschützten Server, der aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Ihrer Webseiten-Anfragen, eine SSL-Verschlüsselung nutzt (Adresse Ihres Browsers mit "https://" und Schloss-Symbol in der Browserzeile). Durch diese Verschlüsselung können keine übermittelten Daten von Dritten gelesen werden. Sollten vereinzelt Seiten nur mit http:// aufgerufen werden können (kein Schlosssymbol), entfällt der entsprechende Zusatzschutz. Der Zugriff auf Ihre Angaben ist nur besonders befugten Mitarbeitern der novoPLAN Software GmbH möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung des Servers befasst sind.

Wir unterhalten aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit unserer Dienste und sonstiger Systeme, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung, Verbreitung oder sonstigen Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Daten zur Auftragsbearbeitung sind nur intern auf unserem internen Rechnersystem gespeichert.

Bei Fernwartung, Wartung und Pflege von IT-Systemen, Datenreparatur und Datenträgerreparatur, Datensicherung und Datenrückicherung verweisen wir auf unsere entsprechenden mit dem Auftraggeber zu schließenden Verträge mit entsprechenden DSGVO Datenschutzvereinbarungen.

Die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) kann Sicherheitslücken aufweisen. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

#### 6. Cookies

Wir verwenden keine analytischen oder Marketing Cookies auf unseren Webseiten.

Wir schließen nach Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO aber die Verwendung von technisch unbedingt erforderlichen Cookies, die die Funktionalität und Sicherheit unserer Webseiten sicherstellen, nicht aus. Diese "Session Cookies" sind für die Benutzung unserer Webseiten unbedingt erforderlich und werden nach Verlassen der Webseiten nicht weiterverarbeitet und bei Folgebesuchen überschrieben. Überwiegende Interessen der Besucher unserer Webseiten stehen der Anwendung dieser Cookies nicht entgegen. Im Gegenteil: Sie sind für eine sicherere bilaterale Kommunikation erforderlich.

Möchten Sie Cookies blockieren, können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass Sie Cookies deaktivieren. Bitte beachten Sie aber, dass dadurch die Funktionalität unserer und anderer Webseiten eingeschränkt werden kann.

#### 7. Newsletter / Direktwerbung

Wenn wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit einer Anfrage, einem Angebot oder dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment und zuzusenden (§ 7 III UWG).

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Erreicht uns ein

solcher Widerspruch (jederzeit ohne Kosten möglich durch eine Nachricht an die E-Mailadresse info@novoplan.de oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail), werden Ihre Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung eingesetzt.

#### 8. Online-Programminstallation und Updates

Bei Online-Programminstallationen oder Updates („Automatische Updates“) von novoPLAN Software müssen bestimmte programm- und rechnerspezifische Daten ausgelesen werden. Nur so kann eine Download-Legitimation für die Installation des Programms bzw. das jeweilige Update sichergestellt werden. Dieses Auslesen erfolgt nicht bei der Suche des Programms nach Updates, sondern erst, nachdem die Frage, ob ein gefundenes neues Update geladen und installiert oder ein Programm aktiviert werden soll, bejaht wurde. Bei Kunden, die mit uns einen Servicevertrag (V.I.P.-Vertrag) eingegangen sind, wird ein Update automatisch geladen und installiert.

Zu den ausgelesenen Informationen gehören

- der Name, den der Computer, auf dem die Software installiert wird, erhielt,
- Statusinformationen bezüglich Installation und Betrieb der Software,
- die Softwareversion ihres Betriebssystems,
- das Datum der letzten Betriebssysteminstallation,
- die IP-Adresse des Rechners, auf dem die Software installiert ist,
- Informationen zur verwendeten Hardware.

Die zum Abgleich der Lizenzberechtigung zwingend erforderlichen Informationen müssen hierzu nach dem Auslesen auf unserem Server gespeichert werden. Sie belegen auch die Erfüllung unserer Vertragsverpflichtung mit Datum und Uhrzeit. Keine dieser Informationen wird an Dritte weitergegeben. Auf Wunsch löschen wir auch diese Informationen umgehend, soweit Sie nicht zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen dem Kunden gegenüber notwendig sind. Die Funktion „Automatische Updates“ ist jederzeit abstellbar. Ein Versenden von Informationen findet nach Abstellung nicht mehr statt. Anwender laufen allerdings Gefahr, ohne die Teilnahme am automatischen Updateservice nicht über die jeweils neuste Programmversion zu verfügen.

#### 9. Datenschutzhinweis durch die Finanzverwaltung

Bezüglich der Nutzung von Programmen, die über eine Elster-Schnittstelle zu den deutschen Finanzbehörden verfügen, verweisen wir ausdrücklich auf das Schreiben „Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Steuerverwaltung“, das bei Installation der Elster-Programme mit der Möglichkeit der Kenntnisnahme und der Bestätigung der Kenntnisnahme vor Nutzung der Software angezeigt wird. Sie können das Schreiben heruntergeladen unter dem Link [https://novoplan.de/Informationen\\_zu\\_Artikel\\_12\\_bis\\_14\\_Datenschutz-Grundverordnung.pdf](https://novoplan.de/Informationen_zu_Artikel_12_bis_14_Datenschutz-Grundverordnung.pdf).

Die Finanzverwaltung verweist bei Programmen mit einer Elsteranbindung ausdrücklich auf Folgendes: "Mit dieser Software werden personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Art. 9 Abs. 1 DSGVO zum Zwecke der Verarbeitung erhoben. Neben den reinen Daten, die zur Steueranmeldung benötigt werden, erhebt die Software Daten über die Art des Betriebssystems des Nutzers und übermittelt diese an die Finanzverwaltung. Diese Daten werden benötigt, um die ordnungsgemäße Verarbeitung der Daten sicherzustellen und Fehlern im Bearbeitungsprozess vorzubeugen. Die Nutzung der Daten erfolgt im Rahmendes Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e i.V.m. Abs. 3 UAbs. 1 Buchst. b DSGVO i.V.m. bundes- bzw. landesgesetzlicher Steuergesetze durch die Finanzverwaltung und nur für den genannten Zweck."

#### 10. Weiterführende Links

Falls Sie über Links auf unseren Webseiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

#### 11. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e oder f der DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Ihre personenbezogenen Daten werden wir dann nicht mehr verarbeiten, sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 12. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, jederzeit diese Hinweise zum Datenschutz unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzbestimmungen finden Sie im Internet unter

<https://novoplan.de/> im Unterpunkt "Datenschutz"

oder direkt:

<https://novoplan.de/Datenschutzerklaerung.pdf>.